

Số: /KH-UBND

Hội An Đông, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026
trên địa bàn phường Hội An Đông

Thực hiện Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 16/01/2026 của UBND phường Hội An Đông về ban hành Kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2026, UBND phường Hội An Đông xây dựng Kế hoạch Tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 trên địa bàn phường cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách và Nhân dân về công tác CCHC; xác định rõ vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện CCHC; tăng cường sự tham gia và giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội.
- Phát huy hiệu quả các kênh thông tin, truyền thông tại địa phương trong tuyên truyền CCHC; kịp thời phản ánh kết quả đạt được, những hạn chế, khó khăn; nâng cao năng lực và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ làm công tác tuyên truyền.
- Góp phần nâng cao chất lượng CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
- Tuyên truyền nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động; xây dựng nền hành chính phục vụ, văn minh, hiện đại.
- Kịp thời phát hiện, biểu dương, nhân rộng các tập thể, cá nhân có sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong công tác CCHC trên địa bàn phường.
- Tăng cường phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với cơ quan thông tin, truyền thông, bảo đảm việc tuyên truyền về CCHC được đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền CCHC phải gắn với thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch CCHC năm 2026; gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Các cơ quan, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền CCHC cần bám sát nội dung Kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị; đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân trên địa bàn phường.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn phường.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Tuyên truyền quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ, kết quả nổi bật trong công tác CCHC của thành phố và của phường trên các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ, công chức; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ theo Đề án văn hóa công vụ của Thủ tướng Chính phủ và của thành phố; thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính và các văn bản triển khai, hướng dẫn của phường.

- Tuyên truyền việc cải thiện, nâng cao các Chỉ số: Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp thành phố (PAPI), kết quả các Chỉ số PAR INDEX của phường.

- Tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong CCHC; các sáng kiến, ý tưởng CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân. Tuyên truyền về công tác đào tạo, bồi dưỡng; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác CCHC trong nâng cao đời sống của Nhân dân, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Tuyên truyền về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường; triển khai thực hiện Đề án số 06; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân, tổ chức. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, đặc biệt chú trọng tuyên truyền các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, chứng thực, lao động, thương binh và xã hội, xử phạt vi phạm hành chính...

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân...

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm công tác CCHC năm 2026 của phường; khi có văn bản mới của Trung ương, thành phố cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng...

3. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin, đại chúng như: báo, Đài Phát thanh; Trang thông tin điện tử phường và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền bằng các hình thức: in tờ rơi, băng rôn, pa nô, áp phích, khẩu hiệu liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu, đối tượng được tuyên truyền.

- Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp: giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; qua hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

- Thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường.

- Kịp thời công bố, công khai đầy đủ TTHC trên Trang thông tin điện tử phường, niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo theo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp tổ dân phố, tiếp xúc cử tri, các phiên làm việc giữa chính quyền với Nhân dân, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành, bố trí trong dự toán ngân sách hằng năm của UBND phường và các đơn vị, tổ chức có liên quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc phường

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của phường, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC tại đơn vị; tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị; báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho UBND phường lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện Kế hoạch; tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch lồng ghép trong Báo cáo CCHC định kỳ của phường.

- Hướng dẫn nội dung về khẩu hiệu, pano, áp phích tuyên truyền CCHC để triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tổ chức các lớp tập huấn để nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức làm công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị.

- Phối hợp Văn phòng HĐND và UBND thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến TTHC trên Trang thông tin điện tử phường; tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh tiếp nhận, xử lý các kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền với kiểm tra CCHC năm 2026 tại các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch.

- Thông tin kịp thời tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC phục vụ cho công tác tuyên truyền.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân Ngày Chuyển đổi số Quốc gia 10/10.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị cung cấp các tin bài, nội dung hoạt động công tác CCHC của phường trên Trang thông tin điện tử phường và Cổng thông tin điện tử thành phố.

3. Văn phòng HĐND và UBND

- Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội mở chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Trang thông tin điện tử của phường để thông tin, cập nhật kịp thời, đầy đủ, chính xác tình hình, kết quả thực hiện CCHC; các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo các cấp và các chương trình, kế hoạch của phường.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung CCHC tại các buổi tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội công khai kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL trên trang TTĐT phường.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí theo nhiệm vụ được giao, thẩm định dự toán và thực hiện thanh, quyết toán theo quy định.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích để tổ chức, cá nhân có nhu cầu biết, thực hiện.

- Cập nhật, công khai niêm yết đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định bộ thủ tục hành chính, địa chỉ đường dây nóng CCHC và chuyển đổi số, tổng đài 1022 của thành phố tại Bộ phận một cửa của phường phục vụ nhu cầu tra cứu, tìm hiểu thông tin của người dân.

- Nghiên cứu thực hiện các hình thức tuyên truyền, cổ động trực quan khác đảm bảo thiết thực, phù hợp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

6. Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

- Thường xuyên đăng các tin, bài về CCHC. Trong đó tập trung phản ánh tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn phường, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính; giới thiệu những mô hình hay, cách làm mới, sáng kiến về CCHC.

- Xây dựng và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC trên sóng FM.

- Nghiên cứu áp dụng các hình thức tuyên truyền mới như sân khấu hóa, tuyên truyền bằng xe lưu động...

7. Đề nghị UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao nhận thức của từng đoàn viên, hội viên và Nhân dân về công tác CCHC.

- Vận động đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Hội An Đông; đề nghị các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện đạt kết quả./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân TP;
- Văn phòng UBND TP;
- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT.UBND phường;
- TT. Đảng ủy; TT. HĐND phường;
- UBMTTQVN và các đoàn thể CT-XH phường;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng